



ALGEMENE VOORWAARDEN ACTG Apeldoorn

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan ACTG alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij ACTG de partij is.
- b. Van de algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2: Offertes

Alle door ACTG gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van ACTG die vervat zijn in brochures, mailings, internet, webshop en dergelijke.

Artikel 3: Prijzen

Tenzij anders vermeld luiden alle prijzen van ACTG vermeld in brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke exclusief B.T.W. en in Euro's.

Artikel 4: Levering

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is ACTG niet gebonden aan enige tijdsbepaling.
- b. In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- c. De opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van ACTG) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.
- d. ACTG is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van de in het vorige lid van dit artikel vermelde verplichtingen.
- e. Voor levering die verzonden worden via een post of pakketdienst worden verzendkosten in rekening gebracht.
- f. ACTG blijft eigenaar van de geleverde producten zolang de factuur niet voldaan is.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- a. De eerste levering bij nieuwe klanten geschied op vooruitbetaling of onder rembours. Of op rekening indien ACTG hiermee akkoord gaat.
- b. Betaling van de facturen van ACTG dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- c. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 2 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- d. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- a. Door ACTG geleverde diensten en producten blijven eigendom van ACTG totdat alle door de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, verschuldigde bedragen aan ACTG zijn voldaan.
- b. Opdrachtgever verleent ACTG, op eerste verzoek van ACTG, alle noodzakelijke medewerking om onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen weer in het bezit te stellen van ACTG.
- c. Opdrachtgever zal op elk door ACTG gewenst moment nadere zekerheid stellen in verband met de nakoming van zijn verplichtingen uit een met ACTG gesloten overeenkomst.
- d. Opdrachtgever draagt zorg voor verzekering tegen normale bedrijfsrisico's van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

Artikel 7: Opschorting

- a. Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van de algemene voorwaarden in verzuim is gekomen, is ACTG gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- b. In geval van opschorting van de werkzaamheden is ACTG gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 8: Reclame

- a. Reclames en/of klachten over zichtbare gebreken aan werkzaamheden of producten van ACTG dienen binnen 8 dagen na voltooiing van die werkzaamheden of levering van de producten bij ACTG te zijn ingediend.
- b. Reclames en of klachten over onzichtbare gebreken aan werkzaamheden of producten van ACTG dienen binnen 8 dagen, nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, bij ACTG te zijn ingediend.
- c. Reclames en/of klachten kunnen uitsluitend per fax dan wel bij aangetekend schrijven bij ACTG worden ingediend.
- d. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt ACTG geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan.
- e. Reclames en of klachten kunnen tot uiterlijk drie maanden na voltooiing van de werkzaamheden en/of levering van producten worden ingediend.
- f. Indien een reclame of klacht wordt erkend zal ACTG, naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- g. Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens ACTG op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Artikel 9. Garantie

- a. Tenzij anders overeengekomen biedt ACTG de normaal te achten garantie op de door haar geleverde producten en diensten.
- b. Uitgezonderd van de garantieverplichting is het niet of gebrekkig functioneren van producten als gevolg van het upgraden of het anderszins doorvoeren van wijzigingen, door de fabrikant of derden, van door opdrachtgever gebruikte c.q. toepasselijke soft- en hardware en daarmee vergelijkbare programmatuur en/of installaties.
- c. De garantieverplichting vervalt zodra opdrachtgever/koper de garantiebepalingen schendt of zelf, al dan niet doormiddel van derden, zonder toestemming van ACTG wijzigingen, reparaties of vervangingen aan de producten en geleverde diensten doorvoert.
- d. De garantietermijn op tweedehands producten bedraagt 3 maanden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.
- b. De aansprakelijkheid van ACTG is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. ACTG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.
- c. ACTG is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.
- d. ACTG wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.
- e. ACTG is niet aansprakelijk voor ontstane schade die niet te voorkomen is bij installatiewerkzaamheden. Zoals schilderwerk, systeemplafondplaten en houtwerk.

Artikel 11: Annulering

- a. Indien een opdrachtgever een opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert is de opdrachtgever gehouden aan ACTG alle met het oog op de opdracht/bestelling redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van ACTG op vergoeding van de gederfde winst en overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 12: Wijziging en Ontbinding

- a. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.
- b. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- c. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekortgeschoten partij.

Artikel 13: Opeisbaarheid

- a. De vorderingen van ACTG op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet

zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.

b. In de hiervoor genoemde gevallen is ACTG bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 14: Overmacht

Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van ACTG gevegd kan worden, is ACTG gerechtigd de overeenkomst geheel of te dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 15: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

a. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

b. Ingeval van geschillen is de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen bij uitsluiting gerechtigd hiervan kennis te nemen

Gedeponeerd Kamer van Koophandel Veluwe Twente. Februari 2020.